

ԱՄՍԱԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ



Հունիս, 2026թ.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՇԱՀԱԳՈՐԾՄԱՆ ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԻ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	3
2. ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆ	19
3. ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆ.....	25
4. ԼՐԱՏՎԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ	39
5. ՈՐԱԿԻ, ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ	41

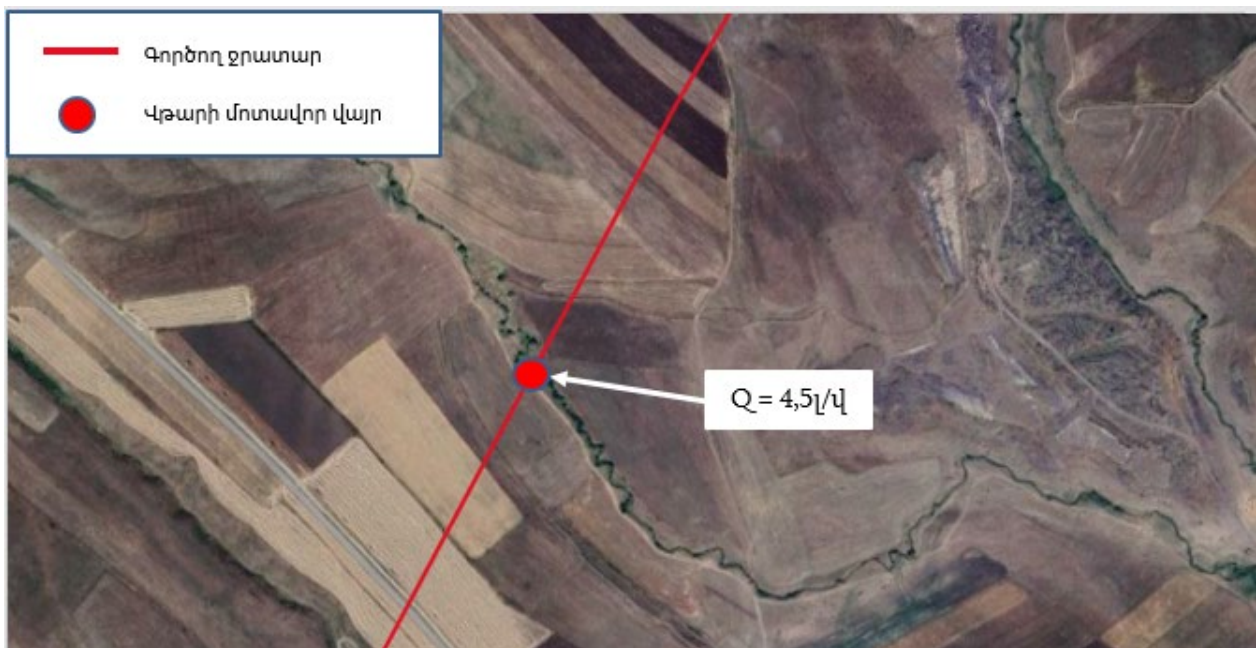
1. ՇԱՀԱԳՈՐԾՄԱՆ ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԻ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Ջրամատակարարման համակարգի կառավարում

Հաշվետու ժամանակահատվածում Վեոլիա Ընկերության սպասարկման տարածքում իրականացվել են վթարադրոնողական և ջրագծերի և կոյուղագծերի վերակառուցման, ջրակորուստների հայտնաբերմանն ու վերացմանն ուղղված աշխատանքներ, մասնավորապես.

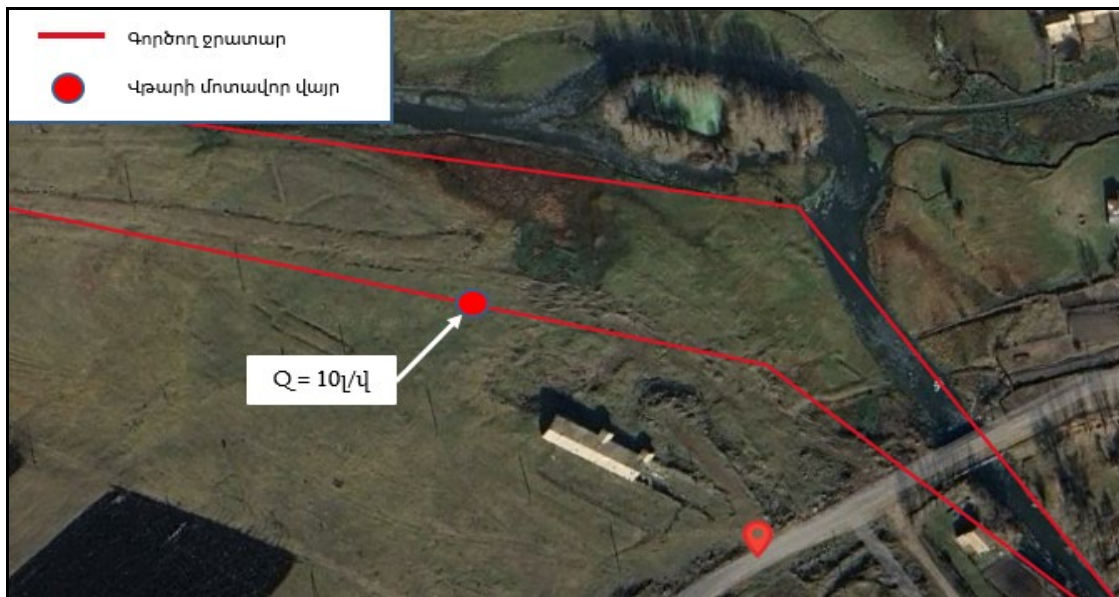
գ. Կամխուտ

Շիրակ տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Ամասիայի սահմանամերձ գյուղերի՝ $D=150$ մ պողպատե ջրագծի վրա Կամխուտ գյուղի տարածքում: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 4,5$ լ/վ ջրաքանակ:



գ. Աշոցք

Շիրակ տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ Ջուլգադբյուր $D=900$ մմ ջրատարի վրա իրականացված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Աշոցք գյուղի տարածքում: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 10$ լ/վ ջրաքանակ:

**գ. Հացիկ**

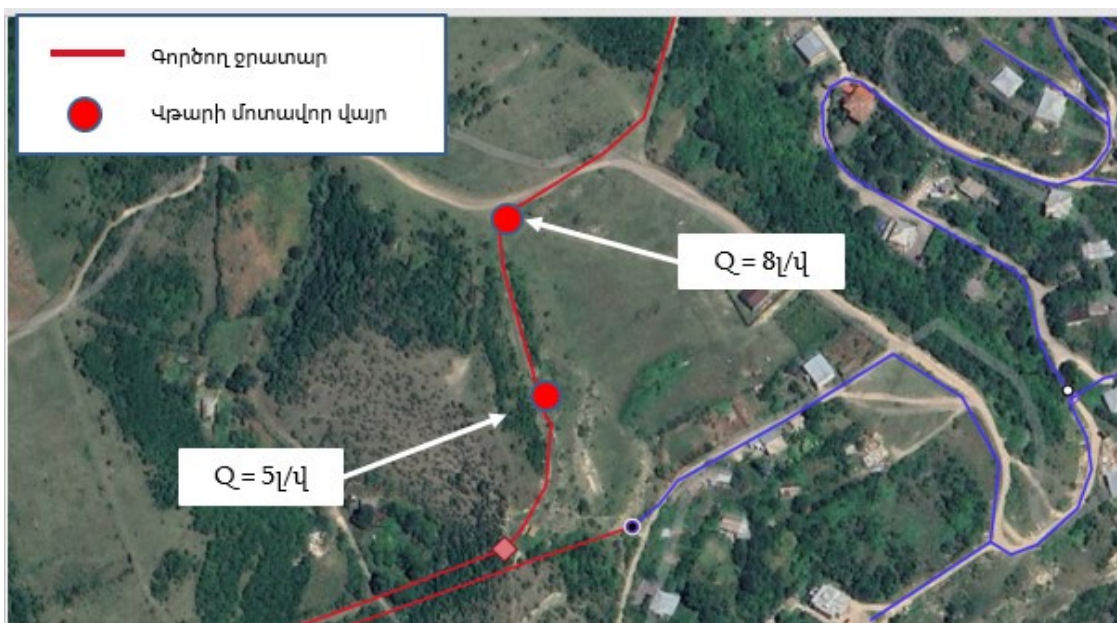
Շիրակ տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ Հացիկ գյուղի տարածքում իրականացված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Մարալիկի՝ $D = 600$ մմ ջրատարի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 6$ լ/վ ջրաքանակ:





ք. Իջևան

Իջևան տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ Քարքարուտ՝ $D = 250$ մմ ջրատարի վրա իրականացված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց թվով 2 վթար Երևանյան փողոցի հարևանությամբ: Վթարները վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց ընդհանուր $Q = 13 \text{ և/վ}$ ջրաքանակ:



Իջևան տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Ղարազյոզյան և Թևոսյան փողոցների հարևանությամբ անցնող $D = 150$ մմ ջրատարի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 7$ լ/վ ջրաքանակ:



ք. Մեղրի

Մեղրի տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար ք. Մեղրի Աղեյան փողոցի հարևանությամբ անցնող $D = 32$ մմ ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 7$ լ/վ ջրաքանակ:



ք. Հրազդան

Հրազդան տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար ք. Հրազդան Ջորավար Անդրանիկի փողոցով անցնող $D = 300$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 5$ լ/վ ջրաքանակ:



ք. Էջմիածին

Էջմիածին տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Մայր Աթոռի հարակից այգով անցնող $D = 160$ մմ ՊԷ ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 17$ լ/վ ջրաքանակ:

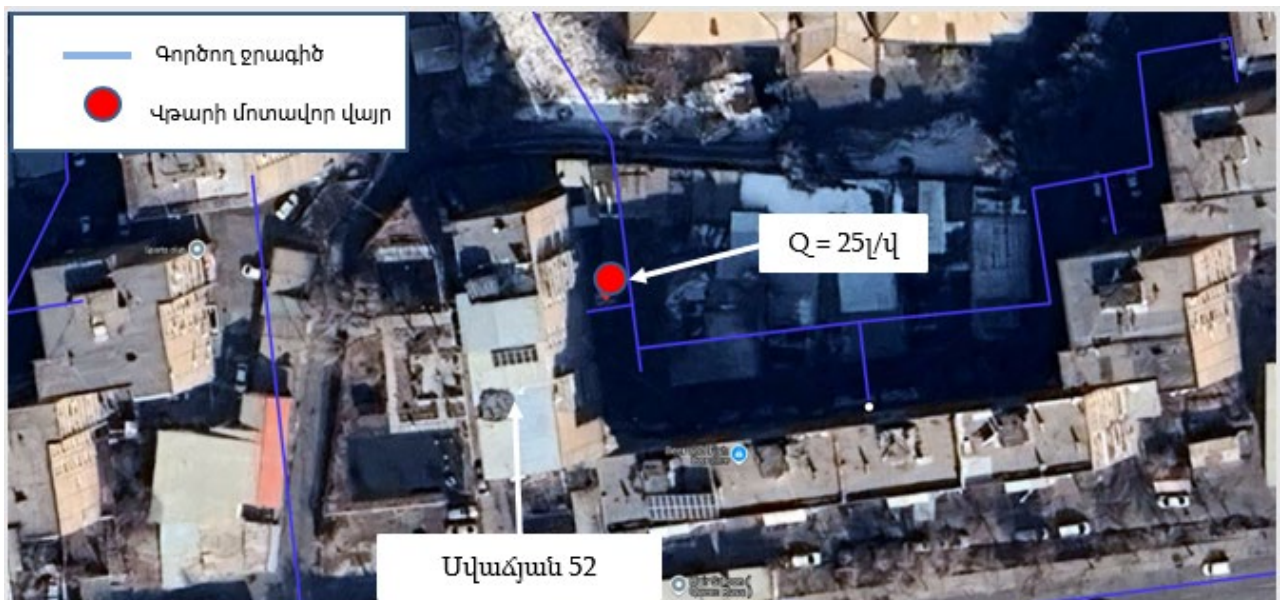
**ք. Երևան**

Շահումյան տեղամասի աշխատակիցների հետ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց գաղտնի վթար Շրջանային փողոցով անցնող $D = 100$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 23$ լ/վ ջրաքանակ:

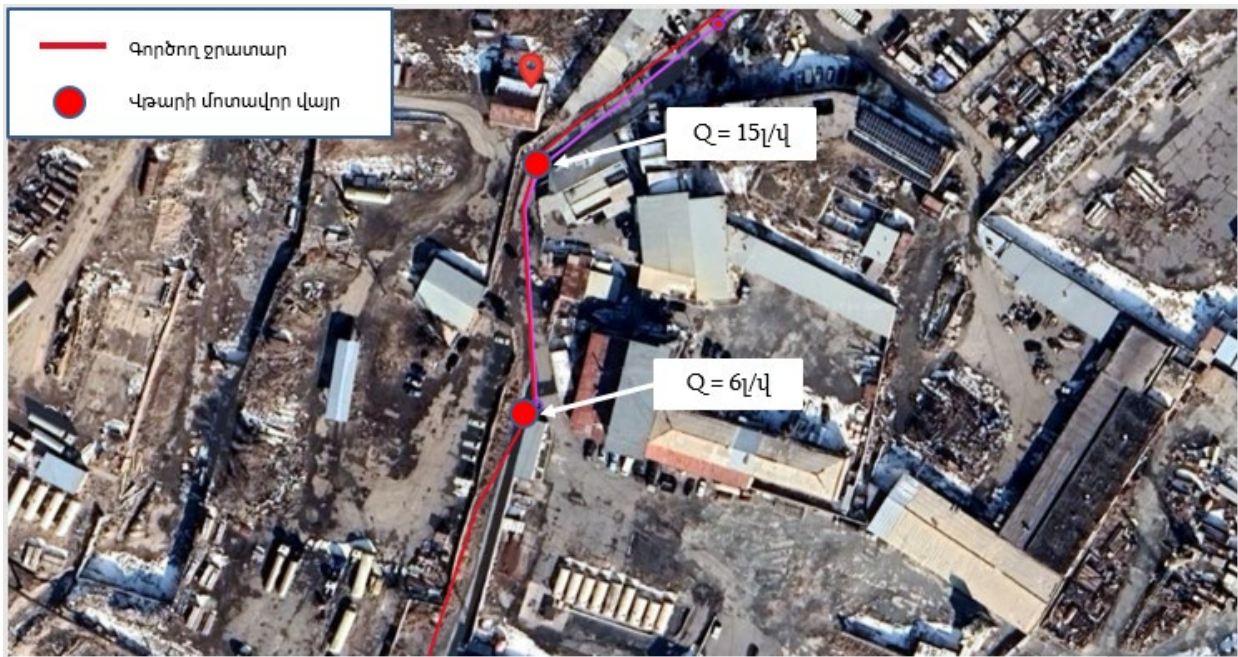




Շահումյան տեղամասի աշխատակիցների հետ իրականացված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Սվաճյան 52 շենքի դիմաց, դիտահորի մեջ $D = 50$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 25$ լ/վ ջրաքանակ:



Մաշտոց տեղամասի աշխատակիցների հետ իրականացված վթարադրոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց թվով 2 գաղտնի վթար Սիլիկյան թաղամաս գնացող $D = 400$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարները վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 21$ լ/վ ջրաքանակ:



Մաշտոց տեղամասի աշխատակիցների հետ իրականացված վթարադրոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց գաղտնի վթար Շորշոր՝ $D = 400$ մմ պողպատե ջրատարի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 25$ լ/վ ջրաքանակ:





Մաշտոց տեղամասի աշխատակիցների հետ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Պողոսյանից դեպի Քասախ գնացող $D = 150$ մ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 7$ լ/վ ջրաքանակ:



Արաբկիր տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց գաղտնի վթար Գուլակյան 19/1 հասցեի հարևանությամբ անցնող $D = 100$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 8$ լ/վ ջրաքանակ:



Կենտրոն տեղամասի աշխատակիցների հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց վթար Չարենցի 1 հասցեի հարևանությամբ, ՃԿՓ-ի դիտահորի մեջ $D = 600$ մմ թուջե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 15$ լ/վ ջրաքանակ:





Նոր Հաճն տեղամասի հետ համատեղ իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվեց գաղտնի վթար ք. Նոր Հաճնում այգու հարևանությամբ $D = 100$ մմ պողպատե ջրագծի վրա: Վթարը վերացնելու արդյունքում տնտեսվեց $Q = 7$ լ/վ ջրաքանակ:



Հուլիս ամսվա ընթացքում վերացված վթարների հակիրճ նկարագիրը ներկայացվում է ստորև բերված Աղյուսակ 1-ում:

Աղյուսակ 1՝ Աշխատանքների հակիրճ նկարագիր

Կատարված աշխատանքներ	Չափման միավոր	Քանակ
Չափում հոսքաչափով	Տեղ	933
Որոնում խողովակափնտրիչ սարքով	Մ	26902
Հոսակորուստի որոնում ակվաֆոնով	Մ	21575
Հոսակորուստի որոնում կորեյատորով	Մ	390
Ջրաչափական հանգույցներ ուսումնասիրություն, սխեմաների կազմում	Հատ	0
Շահագործումից հանված ջրագիծ	Մ	6944
Կառուցված ջրագիծ	Մ	6273.5
Կառուցված կոյուղագիծ	Մ	930
Վերացված գաղտնի վթարներ	Հատ	0
Փոխարինված փական	Հատ	262
Տեղափոխված/փոխարինված ջրաչափական հանգույց	Հատ	441
Մաքրված դիտահոր	Հատ	2134
Գաղտնի վթարների վերացման արդյունքում տնտեսված ջրաքանակ	լ/վ	0
Վերացված վթարներ		
Ջրամատակարարման ցանցում	Հատ	1174
Ջրահեռացման ցանցում	Հատ	1479
Պոմպակայաններում	Հատ	0
Մաքրված անձրևընդունիչ	Հատ	0

Աղյուսակ 2՝ Վերացված վթարների քանակային նկարագիր

	Պոլիէթիլենային խողովակներ (հատ)	Մետաղական խողովակներ (հատ)	Ցանցում շահագործման և պահպանման աշխատանքներ
Ընդամենը	1212	738	1372

Ստորև Աղյուսակ 3-ում ներկայացված է հուլիս ամսվա ընթացքում տեղադրված, փոխարինված կամ սահմանազատման կետեր տեղափոխված տարբեր տրամաչափերի ջրաչափերի քանակը:

Աղյուսակ 3՝ Տեղադրված, փոխարինված, տեղափոխված ջրաչափեր

h/h	Կատարված աշխատանքներ	Ջրաչափի տրամագիծ, մմ										Ընդամենը
		15	20	25	30	32	40	50	65	80	100	
1	Տեղադրված	174	2	0	0	1	0	1	0	0	0	178
2	Փոխարինված	499	31	22	0	11	4	4	2	4	4	581
3	Տեղափոխված											0
4	Տեխ. ակտ	223	1	1	0	1	0	0	0	0	0	226
	Ընդամենը	896	34	23	0	13	4	5	2	4	4	985

Ընդհանուր առմամբ տեղադրվել, փոխարինվել կամ սահմանազատման կետեր են տեղափոխվել 15-ից 100 մմ տրամաչափի 985 ջրաչափեր: Կատարված աշխատանքների 91%-ը վերաբերել է 15 մմ ջրաչափերին:

Հուլիս ամսվա ընթացքում ջրահեռացման ցանցում կատարված աշխատանքների հակիրճ նկարագիրը ներկայացվում է ստորև՝ Աղյուսակ 4-ում:

Աղյուսակ 4՝ Աշխատանքների հակիրճ նկարագիր

Հ/Հ	Տեղամասի անվանումը	Կոյուղագծերի լվացում	Կոյուղագծերում առաջացած խցանումների բացում	Կոյուղագծերի կառուցում կամ վերակառուցում
		Մ	Տեղ	Գծ/Մ
1	Արաբկիր	80	180	6
2	Քանաքեռ-Զեյթուն	0	149	6
3	Մաշտոց	0	152	96
4	Շահումյան	260	126	293
5	Նոր Հաճն	0	86	0
6	Շիրակ	2110	499	10
7	Արթիկ	380	153	22
8	Ապարան	0	76	0
9	Ալավերդի	2820	35	48
10	Աշոցք	0	10	0

11	Բերդ	785	30	0
12	Իջևան	0	75	0
13	Լոռի	140	223	20
14	Նոյեմբերյան	1370	27	106
15	Սպիտակ	0	28	0
16	Ստեփանավան	5770	30	0
17	Թալին	0	29	12
18	Տաշիր	0	10	0
19	Չարենցավան	0	115	12
20	Արովյան	0	39	0
21	Հրազդան	0	100	96
22	Կենտրոն	10	186	12
23	Հյուսիս	100	171	69
24	Հարավ	100	252	0
25	Էրեբունի	100	149	11
26	Արմավիր	0	102	3
27	Արտաշատ	0	103	0
28	Էջմիածին	0	176	0
29	Աշտարակ	0	54	0
30	Արարատ	0	102	62
31	Մասիս	0	41	0
32	Գավառ	180	33	
33	Սևան	0	90	23
34	Մարտունի	0	52	24
35	Վարդենիս	0	16	0
36	Ճամբարակ	217	26	0

37	Դիլիջան	0	50	24
38	Վայք	500	12	0
39	Եղեգնաձոր	130	13	0
40	Ջերմուկ	0	41	0
41	Սիսիան	0	18	0
42	Գորիս	0	43	20
43	Կապան	94	77	15
44	Մեղրի	0	24	7
Ընդամենը		15146	4003	997

Կեղտաջրերի մաքրում և հեռացում

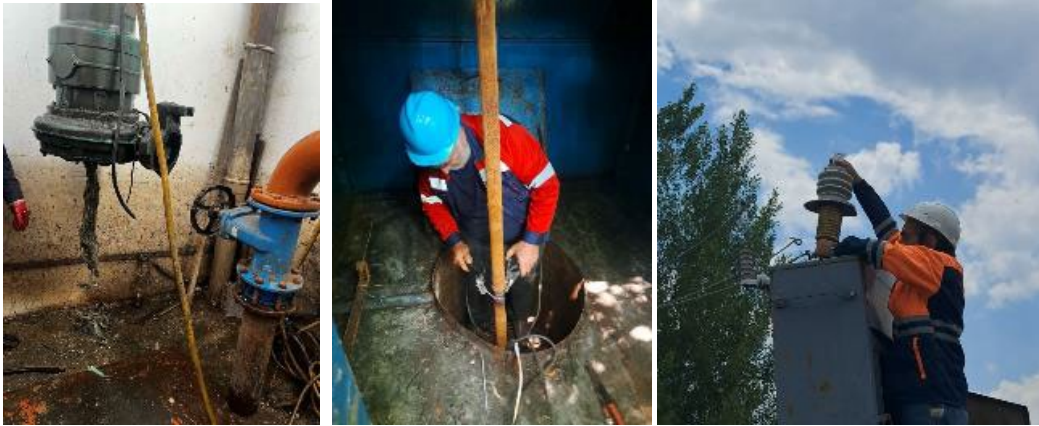
Ընթացիկ ամսում «Կեղտաջրերի մաքրման կայանների» ծառայության ենթակայության տակ գտնվող կեղտաջրերի մաքրման կայաններում և պոմպակայաններում կատարվել են բազմաթիվ վթարա-վերականգնողական աշխատանքներ, որոնցից առանձնացվել են հետևյալ աշխատանքները.

Սևանի N3 կեղտաջրերի պոմպակայանում արձանագրվել էին պոմպի բանվորական անիվի և հակադարձ փականների խցանումներ: Սարքավորումները ապամոնտաժվել են, մանրակրկիտ մաքրվել և վերամոնտաժվել, ինչի արդյունքում պոմպակայանի աշխատանքը վերականգնվել է, և այն ներկայումս գործում է բնականոն ընթացքով:

Վարդենիսի կեղտաջրերի մաքրման կայանում իրականացվել են տեխնիկական սպասարկման և վերականգնողական աշխատանքներ: Դրանց շրջանակում փոխարինվել են օդամուղի ռոտորի թերթիկներն ու ֆիլտրը: Միաժամանակ արձանագրվել էր կայանը սնուցող էլեկտրական ենթակայանի վթար: Ջննության ընթացքում հայտնաբերված անսարքությունները վերացվել են՝ անցումային մեկուսիչները նորերով փոխարինելու միջոցով: Աշխատանքների ավարտից հետո կայանը լիարժեք ապահովվել է էլեկտրաէներգիայով և գործում է անխափան:

Դիլիջանի կեղտաջրերի մաքրման կայանում խնդիրներ էին առաջացել մաքուր ջրի մղման համակարգում՝ վթարվել էր խորքային պոմպը: Իրականացվել է խափանված պոմպի փոխարինում նորով, ինչի արդյունքում համակարգի բնականոն աշխատանքը վերականգնվել է:

Բոլոր ԿՄԿ-ներում և ԿՊ-ներում իրականացվել են պրոֆիլակտիկ աշխատանքներ, ստուգվել են բոլոր սարքերը (թե՛ էլեկտրական, թե՛ մեխանիկական), կատարվել են կարգավորումներ:



Աշխատանքների հակիրճ նկարագիրը

N	Գտնվելու վայրը	Կառույցի անվանումը	Մղված կեղտաջրերի ծավալը մ³	Մաքրված կեղտաջրերի ծավալը մ³	Կեղտաջրից առանձնացած կեղտ (տոննա)
1	ք. Գավառ	«Գավառ» ԿՄԿ	0	68,763	43.2
2	ք. Մարտունի	«Մարտունի» ԿՄԿ	0	68,847	18
3	ք. Վարդենիս	«Վարդենիս» ԿՄԿ	0	192,779	5.4
4	ք. Ջերմուկ	«Ջերմուկ» ԿՄԿ	0	93,739	10.8
5	ք. Դիլիջան	«Դիլիջան» ԿՄԿ	0	0	0
6	ք. Սևան	«Սևանի» N3 պ/կ	22,630	0	0
7	ք. Սևան	«Սևանի» N5 պ/կ	1,1605	0	0
8	ք. Գավառ	«Գավառ» պ/կ	9,950	0	0
9	ք. Վարդենիս	«Վարդենիս» պ/կ	9,100	0	0
10	ք. Ջերմուկ	«Ջերմուկ» պ/կ	0	0	0

Էներգահամակարգ

Թվով 386 բակային պոմպակայաններում կատարվել են ուսումնասիրություններ, որոնց արդյունքում թվով 337 հասցեներում վերացվել են հայտնաբերված թերությունները:

2. ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆ**Բաժանորդների տվյալներ**

Բաժանորդների հետ պայմանագրերի կնքման գործընթացի արդյունքում 01.08.2026թ. դրությամբ Առևտրային տնօրինության աշխատակիցների կողմից կնքվել և «Ինտերակտիվ» համակարգում բաժանորդների հաշվառման քարտերին է մուտքագրվել 652,642 կնքված պայմանագիր.

h/h	Տնօրինություն	Սպառողներ	2026թ. հուլիս ամսին ծառայություններ ստացած բաժանորդների թիվ	Կնքված պայմանագրերի քանակ	%
1	Առևտրային	Բնակիչ-բաժանորդներ	701,715	619,743	88,3%
		Իրավաբանական անձ	35,808	32,899	91,9%

ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 10 մայիսի 2024 թվականի №137-Ն որոշման համաձայն, եթե բաժանորդը մինչև 2024 թվականի հունիսի 20-ը գրավոր չի դիմում «Վեոլիա Ջուր» փակ բաժնետիրական ընկերությանը՝ լուծելու իր հետ կնքված խմելու ջրի մատակարարման և ջրահեռացման (կեղտաջրերի մաքրման) ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը, և նույն ամսաթվից շարունակում է խմելու ջրի մատակարարման և ջրահեռացման (կեղտաջրերի մաքրման) ծառայություններից փաստացի օգտվելը, այդ պայմանագիրը համարվում է փոփոխված, իսկ այն բաժանորդի դեպքում, ով հանդիսացել է նախկին ջրամատակարար կազմակերպությունների բաժանորդ, սակայն «Վեոլիա Ջուր» փակ բաժնետիրական ընկերության հետ դեռևս չի կնքել համապատասխան պայմանագիր, պայմանագիրը համարվում է կնքված սույն որոշմամբ սահմանված՝ խմելու ջրի մատակարարման և ջրահեռացման (կեղտաջրերի մաքրման) ծառայությունների մատուցման պայմանագրի օրինակելի ձևին համապատասխան:

«Վեոլիա Ջուր» ՓԲ ընկերության բաժանորդների տվյալների էլեկտրոնային բազայում հաշվառված բաժանորդների քանակական տվյալները հուլիս ամսվա դրությամբ բերված են ստորև աղյուսակում.

h/h	Տնօրինություն	Սպառողներ	Բաժանորդների ընդհանուր քանակ	Ծախսող բաժանորդների քանակ	%
1	Առևտրային	Բնակիչ-բաժանորդ	679,108	593,411	87,4%
		Իրավաբանական անձ	33,240	30,105	90,6%

Սպառում չունեցող (0-ական ծախսեր) բաժանորդների մասով, հնարավորության դեպքում, լրացուցիչ ստուգայցեր են իրականացվում ինչպես տեղամասերի մասնագետ-տեսուչների, այնպես էլ կենտրոնական գրասենյակի համապատասխան աշխատակիցների կողմից: Միաժամանակ համեմատական վերլուծություններ են կատարվում այլ ծառայություններ մատուցող ընկերությունների տվյալների հետ: Առևտրային տեղամասերի սպասարկման տարածքում հաշվետու ամսում համապատասխան փաստաթղթերի հիման վրա ձևակերպվել և տվյալների բազա է մուտքագրվել թվով 581 նոր բաժանորդ:

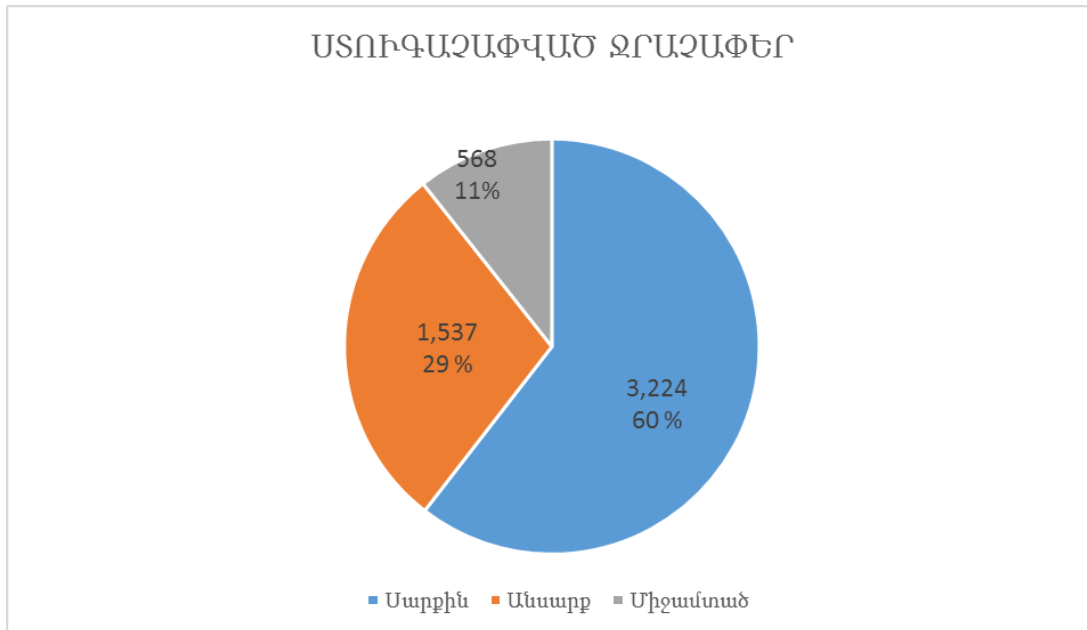
Հասույթ

Շարունակվում է ջրաչափերի փոխարինման գործընթացը: Պիլոտային ծրագրերին (Շիրակ, Լոռի, Սևան և այլն) զուգահեռ փոխարինվում են նաև այլ տարածքներում անսարք ջրաչափերը: Նախկին ցածրորակ ջրաչափերը փոխարինվում են նոր՝ բարձրակազ և ավելի զգայուն ջրաչափերով: Խոշոր սպառում ունեցող իրավաբանական բաժանորդների ջրաչափերը հնարավորության դեպքում միացվում են Լոկատոր համակարգին՝ ծախսերը պարբերաբար, առանց այցելության, առցանց հսկելու նպատակով:

Իրավաբանական անձերի ջրաչափերը փոխարինվում և տեղափոխվում են բաժանորդների տարածքներից դուրս գտնվող հատուկ դիտահորեր, որը նվազեցնում կամ գրեթե բացառում է ապօրինությունների հնարավորությունը: Գրեթե ամբողջովին փոխարինվել և բաժանորդների տարածքներից դուրս են տեղափոխվել գործող բուժ. հաստատությունների, զին. մասերի, դպրոցների և մանկապարտեզների ջրաչափերը:

Փոխարինված ջրաչափերն ուղարկվում են պարտադիր լաբորատոր ստուգաչափման: Հուլիս ամսվա ընթացքում ստուգաչափվել է 5329 ջրաչափ:

h/h	Տնօրինություն	Սպառողներ	Սարքին	Անսարք	Միջամտած	Ստուգա- չափված ջրաչափերի քանակ առ 06.2026թ.
1	Առևտրային	Բնակիչ- բաժանորդներ	2927	1389	531	4847
		Իրավաբանական անձեր	297	148	37	482
Ընդամենը			3224	1537	568	5329

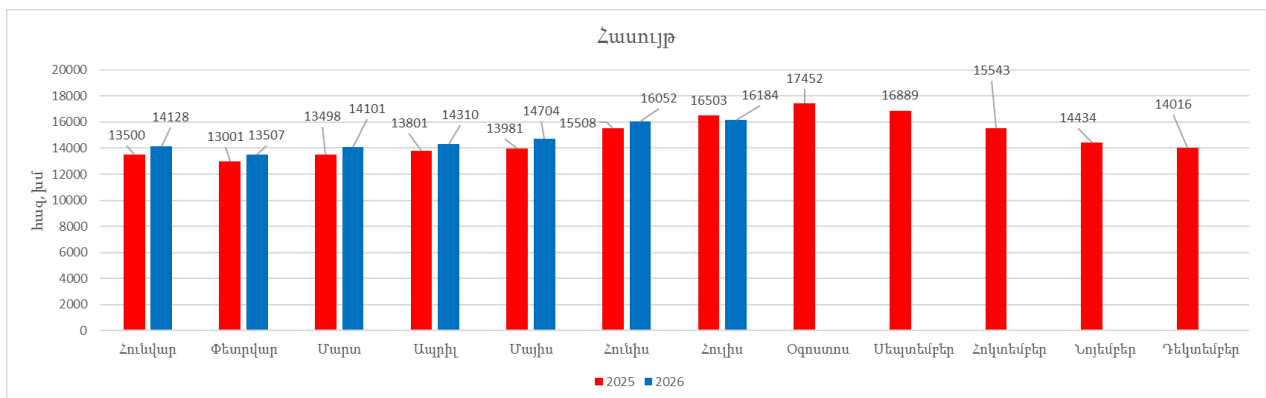


Փոխարինված ջրաչափերի լաբորատոր ստուգաչափման արդյունքների վերլուծությունը ցույց է տալիս, որ առկա ջրաչափերի որոշ մասն ունի խնդիրներ: Օրինակ՝ հուլիս ամսին փոխարինված 5329 ջրաչափերի մոտ 40 %-ը (կամ 2105 ջրաչափ) անսարք է կամ առկա է արտաքին միջամտություն:

Միջամտած ջրաչափերի մասով կազմվում են համապատասխան արձանագրություններ:

Հաշվետու ամսում լաբորատոր ստուգաչափման արդյունքում, անսարք և միջամտած ջրաչափերից կազմված արձանագրությունների հիման վրա վերահաշվարկվել է 405,765 մ³ հասույթ:

Ստորև՝ գրաֆիկական տեսքով, բերված են 2026թ. բաժանորդների ամսական սպառման ծավալները նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի հետ համեմատ.



Գանձում

Հուլիս ամսին նախորդ ամսվա ձևավորված հասույթի համեմատ գանձումը կազմել է 2,881 մլն. դրամ (96 %):

Նախորդ ամսվա ձևավորված հասույթի դիմաց վճարումները սահմանված ժամկետում ապահովելու նպատակով ընկերությունում կիրառվում են բաժանորդներին ուղարկվող

հիշեցումների և ծանուցումների մի շարք մեթոդներ՝ էլեկտրոնային հաղորդագրություն, գրավոր՝ փոստային առաքում, ծանուցումներ, հեռախոսազանգեր և այլն:

Պարբերաբար չվճարող բաժանորդներին «վճարման դաշտ» բերելու նպատակով հնարավորության դեպքում իրականացվում են պայմանագրով և գործող կարգով նախատեսված անհատական ջրամատակարարման դադարեցումներ՝ մինչև պարտքի մարումը կամ պարտքի մարման ժամանակացույցի կնքումը, սակայն, հաշվի առնելով որոշակի հանգամանքներ, հատկապես սահմանամերձ բնակավայրերում, հաշվետու ամսվա ընթացքում մեր կողմից չեն իրականացվել նաև պայմանագրով և գործող կարգով նախատեսված՝ անհատական ջրամատակարարման դադարեցումներ:

Այս իրավիճակը, բնականաբար, իր բացասական ազդեցությունն է ունեցել գանձման բարձր, նախատեսված ցուցանիշների ապահովման գործում:

Դեբիտորական պարտքեր /Իրավաբանական վարչություն/

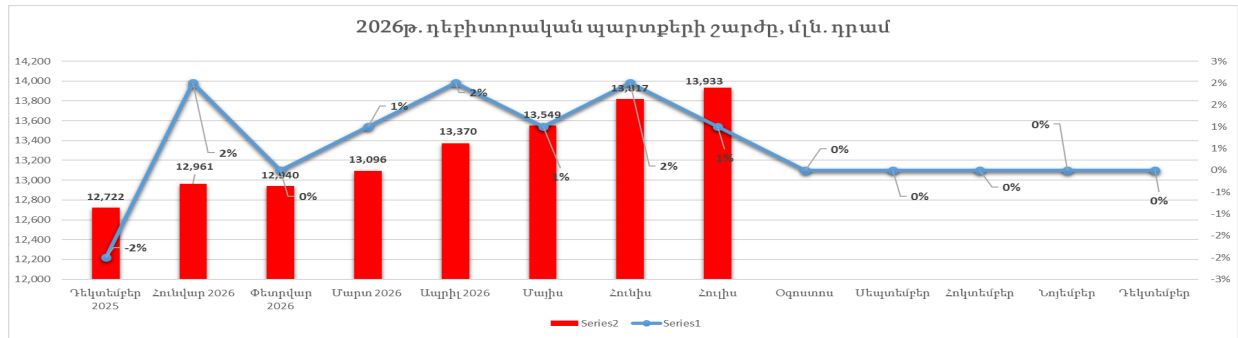
Համեմատաբար մեծ դեբիտորական պարտքերի գանձման նպատակով Առևտրային տնօրինության աշխատակիցների կողմից շարունակվում է պարտքերի մարման ժամանակացույցերի կնքման գործընթացը: Հուլիս ամսվա ընթացքում Առևտրային տնօրինության կողմից կնքվել է թվով 173 պարտքի մարման ժամանակացույց՝ մոտ 31.3 մլն. դրամ ընդհանուր գումարով:

Ժամկետանց խոշոր դեբիտորական պարտք ունեցող բաժանորդների պարտքերի գանձմանն իրավական ընթացք տալու համար առաջնահերթ նոր պայմանագրեր են կնքվում այդ բաժանորդների հետ, ճշգրտվում է դեբիտորական պարտքերի չափը, և պարտատերերի ցուցակները ներկայացվում են իրավաբանական վարչություն:

Դեբիտորական պարտքերի վերաբերյալ տվյալները բերված են ստորև ներկայացված աղյուսակում.

Տնօրինություն	Պարտքը 01.08.2026թ. դրությամբ (մլն. ՀՀ դրամ)	Այդ թվում հուլիս ամսվա հասույթ (մլն. ՀՀ դրամ)
Առևտրային, այդ թվում	13,933	2,998
<i>Բնակիչ-բաժանորդներ</i>	9,803	1,922
<i>Իրավաբանական անձեր</i>	4,130	1,076

Հարկ է նշել, որ մարզերի բաժանորդների առկա պարտքերը դեռ հստակեցված չեն, և առայժմ հանված չեն այլ ընկերություններ փոխանցված վճարումները, ինչպես նաև հաշվի չեն առնված բաժանորդների՝ նախկինում ունեցած կանխավճարները: Նշված հանգամանքը բավականին դժվարեցնում է բաժանորդների հետ դեբիտորական պարտքերի ճշգրտման ու գումարների հավաքագրման գործընթացը, ինչպես նաև դատական գործընթացի արդյունավետ կազմակերպումը:



Շուրջ 425.2 մլն. ՀՀ դրամը կուտակվել է «Հաճն Ջուր» ՀՈԱԿ բաժանորդին մատուցված ջրամատակարարման ծառայությունների դիմաց մեծածախ սակագնով պարբերաբար չվճարելու պատճառով:

Ջրաչափեր

Բաժանորդների տվյալների բազայում 01.08.2026թ. դրությամբ հաշվառված ջրաչափով և առանց ջրաչափի (նորմատիվային եղանակով հաշվարկվող) բաժանորդների քանակական տվյալները բերված են ստորև աղյուսակում.

Տնօրինություն	Սպառողներ	Բնակիչ-բաժանորդներ			Իրավաբանական		
		Ընդամենը	Այդ թվում՝ ծախսող	%	Ընդամենը	Այդ թվում՝ ծախսող	%
Առևտրային	Ջրաչափով	748,758	598,461	79.93%	40,613	29,843	73.48%
	Առանց ջրաչափի	26,060	663	2.54%	1,005	12	1.19%

Տվյալների բազայում 01.08.2026թ. դրությամբ պիտանելիության ժամկետը (12 տարին) գերազանցող ջրաչափերի քանակական տվյալները ներկայացված են աղյուսակային տեսքով.

Տնօրինություն	Բնակիչ-բաժանորդներ			Իրավաբանական		
	Գործող ջրաչափերի քանակը	Այդ թվում՝ ժամկետանց	%	Գործող ջրաչափերի քանակը	Այդ թվում՝ ժամկետանց	%
Առևտրային	920,024	341,281	37.09%	43,582	3,563	8.18%

Առաջնահերթությամբ՝ խափանված, հետո պիտանելիության ժամկետը գերազանցող ջրաչափերի տվյալները ներկայացվում են համապատասխան ստորաբաժանումներին՝ դրանց փոխարինման նպատակով:

Հաշվետու ամսվա ընթացքում տեղադրվել և փոխարինվել է (այդ թվում թաղամասային ծրագրով) 5781 ջրաչափական սարք: Այդ թվում՝ նախկինում ջրաչափական սարք չունեցող բաժանորդների մոտ տեղադրվել է 804 նոր ջրաչափ և այդ բաժանորդներին մատուցված ծառայությունների հաշվարկն այսուհետ կատարվում է նոր տեղադրված ջրաչափերի ցուցմունքների հիման վրա:

Երևանի թաղամասային ծրագրի շրջանակներում կապալառու ընկերությունների կողմից իրականացվում են գոյություն ունեցող ջրաչափերի փոխարինման աշխատանքներ ավելի բարձր դասի ջրաչափերով, ինչն էլ նպաստում է բաժանորդների միջին ծախսի ճշգրիտ հաշվառմանը:

Հասցե	Ջրաչափերի ընդհանուր քանակ	Տեղադրված ջրաչափերի քանակ	%
գ. ՔԱՍԱԽ	2580	2145	81.9%
գ. ՊՌՈՇՅԱՆ	1823	1222	66.5%
ք. ՀՐԱԶԴԱՆ, ՄԻԿՐՈՇԵՐՁԱՆ ԹԱՂ.	6135	2065	32.4%

Տեղամասերում ընկերության տնօրինությունների ուժերով իրականացվում է բաժանորդների ջրաչափերի փոխարինման թաղամասային ծրագիր:

Ջրաչափերի փոխարինման աշխատանքներ են իրականացվել մի շարք տեղամասերի սպասարկման տարածքներում: Առկա անսարք և փոխարինման ենթակա ջրաչափերից արդեն փոխարինվել է՝ Լոռի տեղամասի սպասարկման տարածքի տարբեր հասցեներում՝ 29265, Շիրակ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 27037, Գորիս տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 6883, Կապան տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 7929, Սիսիան տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 3755, Արարատ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 7252 և Արտաշատ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 11235 ջրաչափական սարք:

Ապօրինի միացումների հայտնաբերում և վերացում

Առևտրային տնօրինության տեղամասերի աշխատակիցների ամենօրյա աշխատանքի մաս են կազմում ապօրինի միացումների հայտնաբերման, արձանագրման և ապօրինությունների վերացման ուղղությամբ աշխատանքները: Կազմված արձանագրություններն «Ինտերակտիվ» համակարգ մուտքագրելուց հետո, ապօրինություն կատարած անձինք սահմանված կարգով ծանուցվում են, նրանց են ներկայացվում վերահաշվարկող, վճարման ենթակա գումարների չափերը, իսկ տվյալ հասցեները փոխանցվում են տարածաշրջանի շահագործման տնօրինությանը՝ ջրագրվում իրականացնելու նպատակով:

Հաշվետու ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապօրինի միացումների վերաբերյալ կազմված արձանագրությունների հիման վրա վերահաշվարկված ջրածախսերի տեղեկատվությունը բերված է ստորև ներկայացված աղյուսակում: Ապօրինությունների հայտնաբերման և արձանագրությունների կազմման գործառույթը, տեղամասերի առևտրային ծառայության աշխատակիցներից բացի, իրականացվում է նաև Գլխավոր տնօրինության առևտրային վերահսկողության աշխատակիցների կողմից:

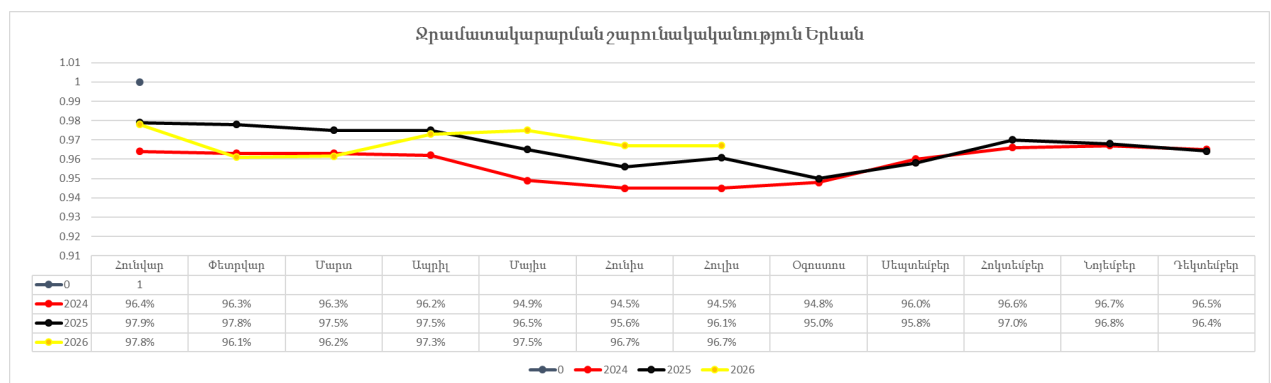
Տնօրինություն	Քանակ	Խ.մ.	Գումար (ՀՀ դրամ)
Առևտրային	458	274,062	49,968,922

3. ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆ

Զրամատակարարման շարունակականություն

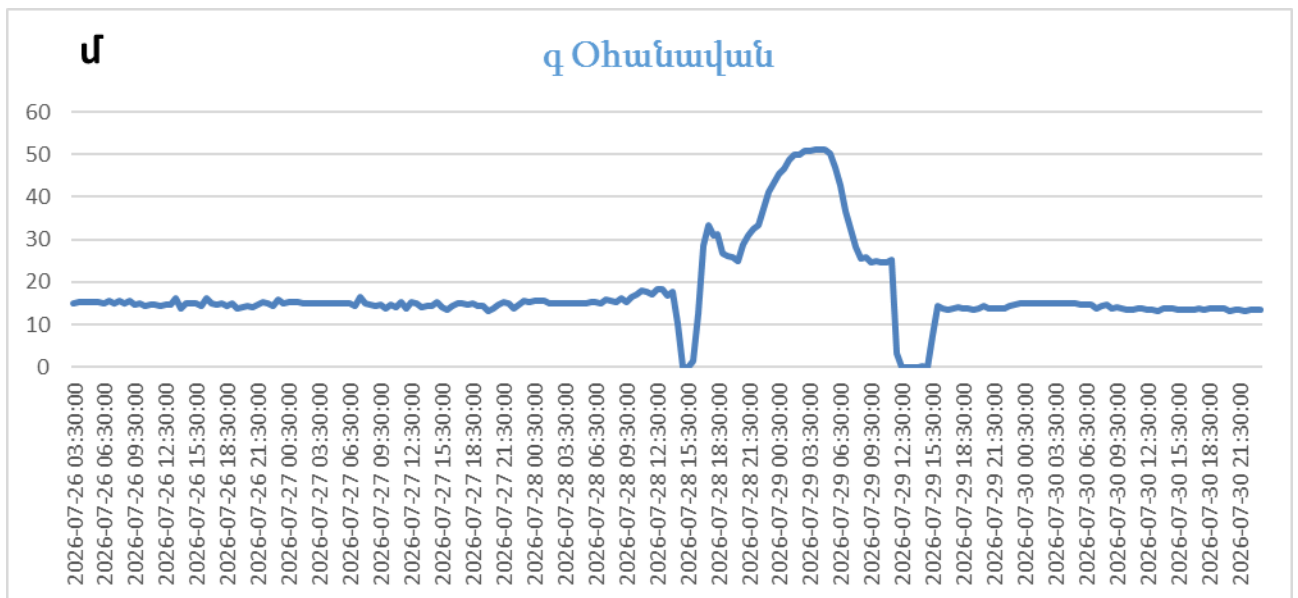
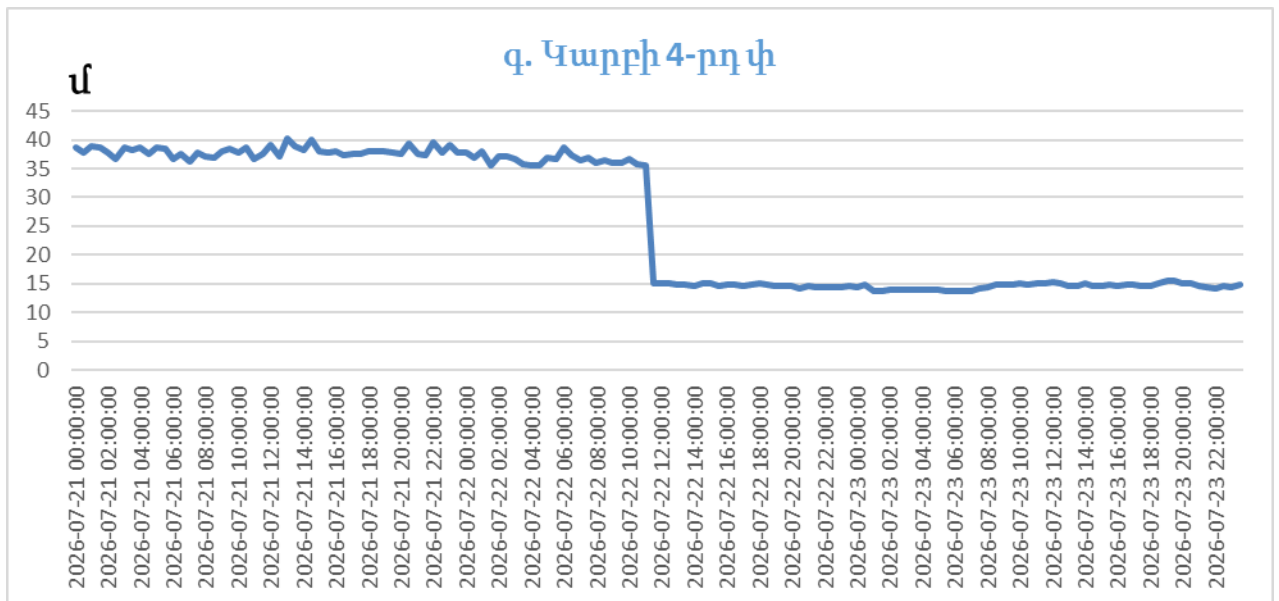
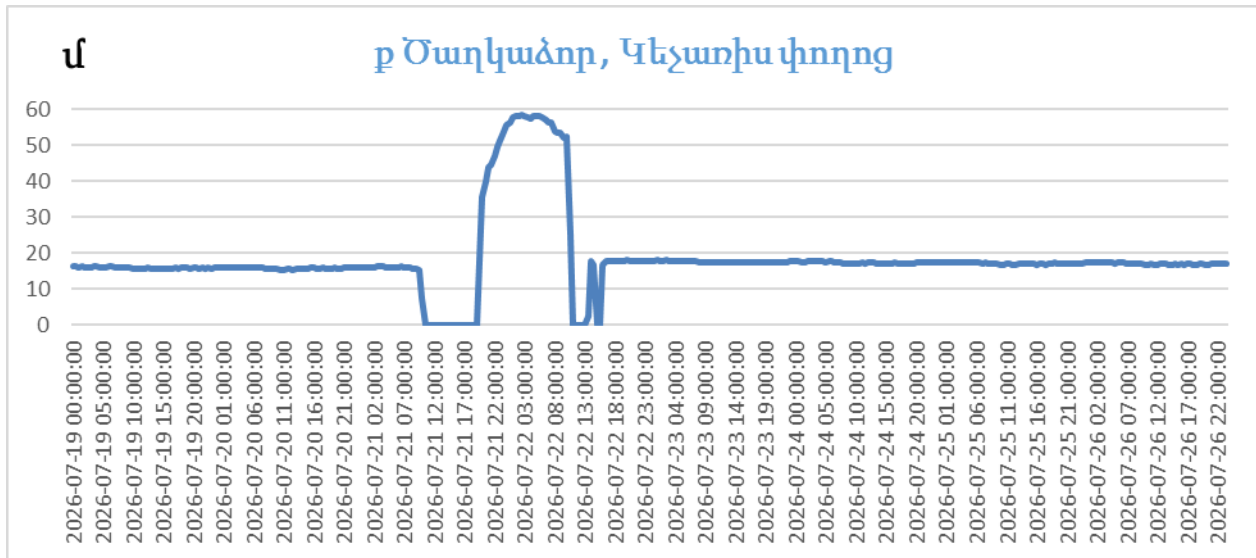
Ստորև ներկայացված գրաֆիկում պատկերված են Երևան քաղաքի հուլիս ամսվա շարունակականության տվյալները, որը Երևան քաղաքի համար կազմում է 96.7%, ինչը 0.73%-ով ավել է նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի ցուցանիշների համեմատ:

Շարունակում է գործել ընկերության կողմից սպասարկվող բնակավայրերի ջրամատակարարման գրաֆիկը, որը համաձայնեցվել է Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի հետ:

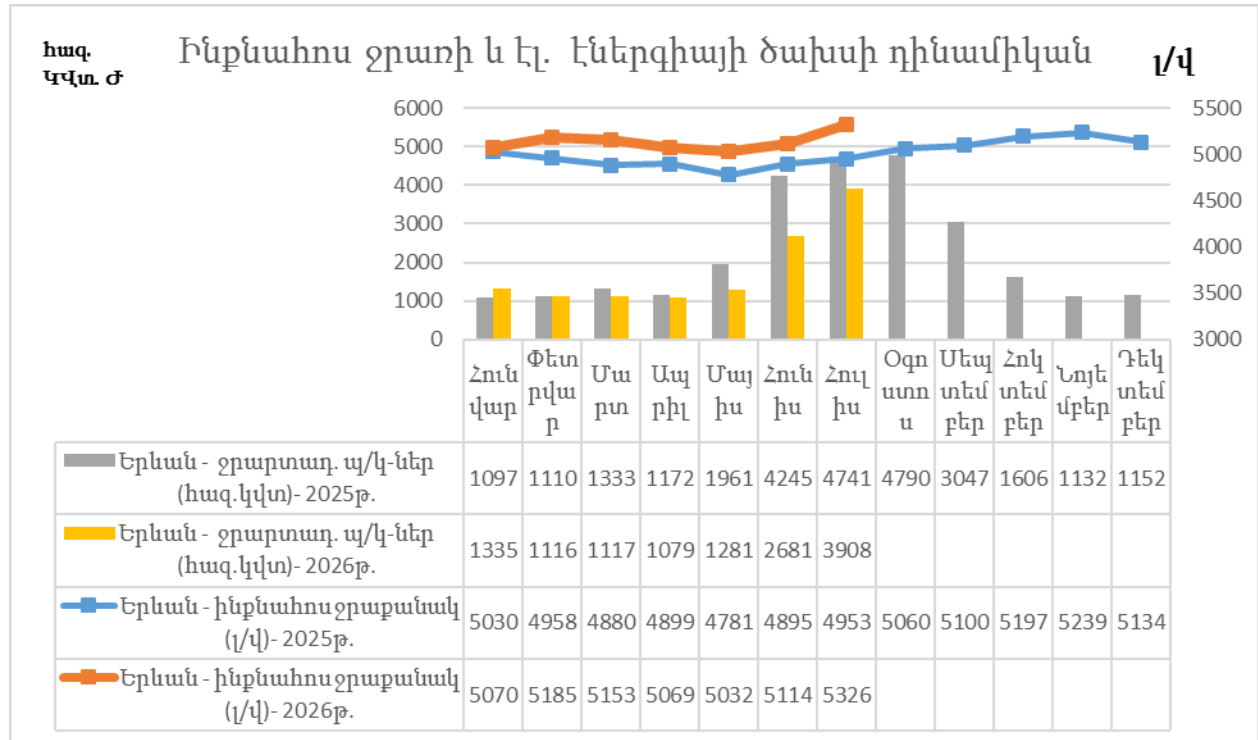


Հաշվետու ամսվա ընթացքում «Մոնիթորինգի և շարունակականության բաժնի» կողմից ՇՏ-ներում կատարվել է 194 այց: Ստորև ներկայացված է կարգաբերված ՃԿՓ-ների ցանկը և դրանց գրաֆիկներից մի քանիսը..



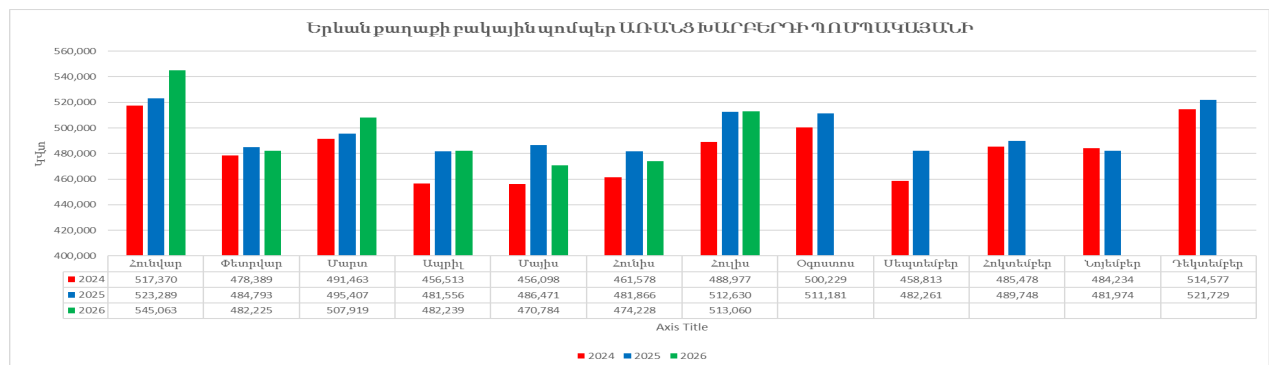


Երևան քաղաքը սնող Գառնի, Ապարան, Արզնի 1, Արզական, Գյումուշ 1,2 և Կաթնաղբյուրի ջրատարների ինքնահոս ջրաքանակը 2026թ-ի հուլիս ամսին 2025թ-ի նույն ժամանակահատվածի համեմատ ավելացել է 372,98 լ/վ-ով, իսկ Երևան քաղաքի ջրարտադրության համար էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է 832.5 հազար կՎտ-ով, ինչը երևում է ստորև ներկայացված գրաֆիկում:



Էլեկտրաէներգիայի կառավարում

Հուլիս ամսվա ընթացքում էլ. էներգիայի ծախսը Երևան քաղաքում ավելացել է 429 կՎտ/ժ (0,08 %)՝ այն դեպքում, երբ նորակառույց շենքերի 12 պոմպակայան ավելացել է «Վեուլիա Զուր» ՓԲԸ-ի հաշվեկշռում՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի ցուցանիշների համեմատ: Այդ 12 պոմպակայանների էլ. էներգիայի ծախսը միայն կազմում է 6988 կՎտ/ժ, իսկ առանց այդ պոմպակայանների էլ. էներգիայի ծախսը կնվազեր 6559 կՎտ/ժ:



Երևան քաղաքի բակային պոմպեր

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է «ՀԷՑ» ՓԲԸ մշտադիտարկման հարթակից 155 հաշվառման համալիրների տվյալների հավաքագրում և վերլուծություն, այցելությունների արդյունքում իրականացվել է 42 սպառման կետերի էլ. հոսանքի պարամետրերի ստուգում, էլ. հաշվիչների գույքագրում:

Ամենօրյա կարգով ընթերցվել և հաշվետվություն է ներկայացվել ջրարտադրության խոշոր պոմպակայանների էլ. էներգիայի ծախսի վերաբերյալ: «ՀԷՑ» ՓԲ ընկերության կողմից տրամադրված ծախսերի, վճարումների և պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկանքի հիման վրա իրականացվել է ծախսերի մուտքագրում, մշակում և վերլուծություն: Պոմպակայանների հոսանքի ծախսի գրաֆիկների ուսումնասիրության արդյունքում վերացվել է 1 պոմպակայանում հայտնաբերված խնդիրը: Փոխարինվել են Ընկերության 1 սպառման կետի էլ. հաշվիչներ: Ընկերության սպասարկման տարածք են ընդգրկվել 4 պոմպակայանների հաշվառման համակարգերը:

Էլեկտրաէներգետիկական մեծածախ շուկայի ԿՈՒՊ Բաղադրիչում (ուղիղ պայմանագրերի շուկայի կարգավորվող բաղադրիչ) կատարվել է առևտրային գործընթաց, որի արդյունքում ԿԷԱ կայաններից ձեռք է բերվել 2,961,263 կՎտԺ էլ. էներգիա (ԷՄՇ ընդհանուր էլ. էներգիայի 43.57%-ը), իսկ ՕԱՇ-ում (օռ առաջ շուկա) կատարվել է առևտրային գործընթաց, որի արդյունքում գնվել է 127,200 կՎտԺ էլ. էներգիա: Տնտեսվել է համապատասխանաբար 36,548,893.930 ՀՀ դրամ (առանց ԱԱՀ) և 759,896.446 ՀՀ դրամ (առանց ԱԱՀ):

Պոմպակայանների ուսումնասիրություն

Թվով **49** խոշոր պոմպակայաններում կատարվել են ուսումնասիրություններ, որոնց արդյունքում **43** պոմպակայաններում վերացվել են հայտնաբերված թերությունները:

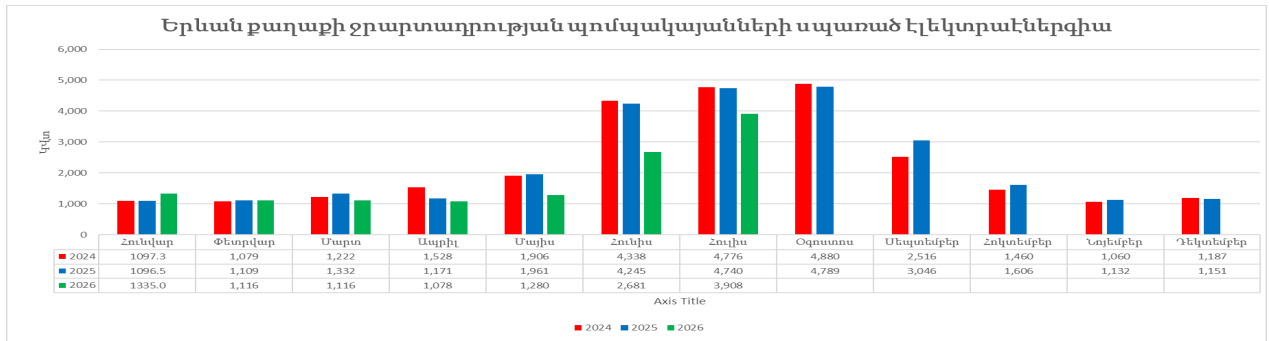
Թվով **386** բակային պոմպակայաններում կատարվել են ուսումնասիրություններ, որոնց արդյունքում թվով **337** հասցեներում վերացվել են հայտնաբերված թերությունները:

Խոշոր պոմպակայանների էլ. էներգիայի խափանումներ

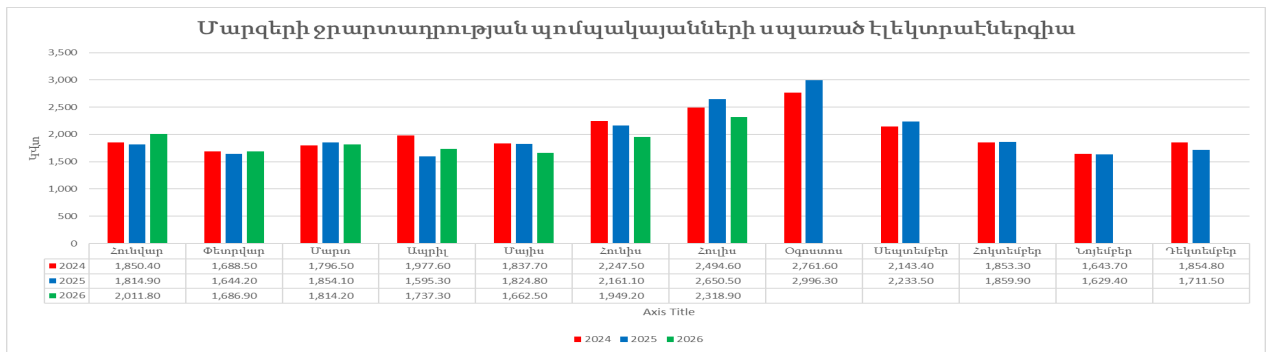
Հաշվետու ժամանակահատվածում 63 խոշոր պոմպակայաններում էլ. մատակարարման խափանումներն օպերատիվ կերպով շտկվել են, իսկ առաջացած թերությունները՝ հայտնաբերվել և վերացվել:

Երևան քաղաքի՝ «Վեոլիա Ջուր» ՓԲԸ կողմից սպառած էլեկտրաէներգիան

2026թ. հուլիս ամսին Երևան քաղաքի ջրարտադրության պոմպակայաններում էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է 832 482 կՎտ/ժամ (17,56%)՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ:

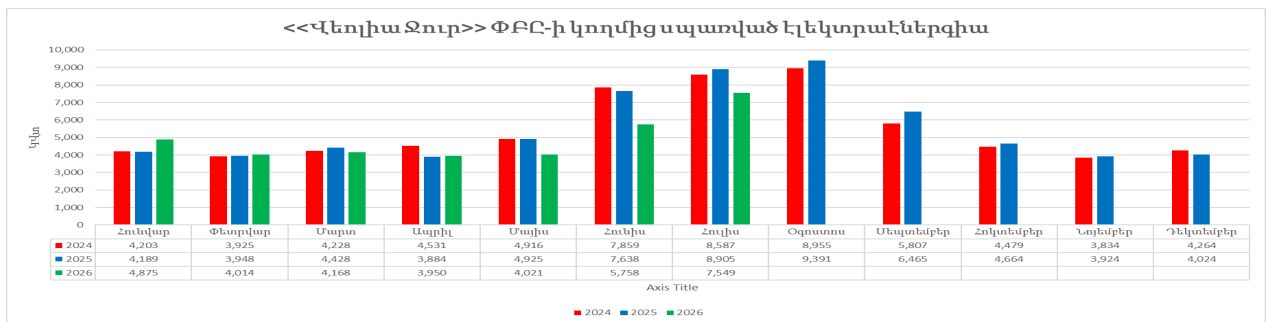


Ջրարտադրության պոմպակայաններում (մարզեր) էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է 331 598 ԿՎտ/ժ/ամիս կամ **12,51 %**՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ:

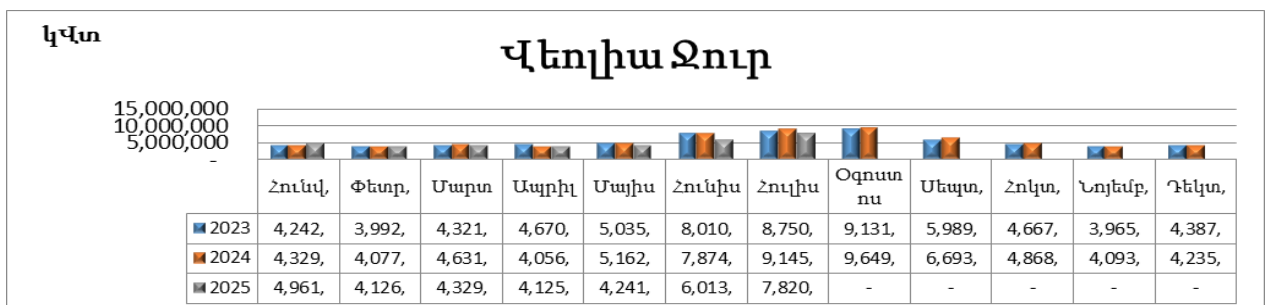


«Վեոլիա Ջուր» ՓԲԸ կողմից սպառած էլ. էներգիան

Ընդհանուր էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է 1 356 129 ԿՎտ/ժամ 15,23%՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ:



«Վեոլիա Ջուր» ՓԲԸ կողմից սպառած էլեկտրաէներգիան (ներառյալ արևային կայանների արտադրանքը)



Աշխարհագրական տեղեկատվական համակարգ

Ստորև աղյուսակում ներկայացվում են հուլիս ամսվա ընթացքում աշխարհագրական տեղեկատվական համակարգում կատարված աշխատանքները.

N	Նկարագիր	Չ/Մ	Քա- նակ
1	Պարբերաբար կատարվում է ՃԿՓ տվյալների բազայի ուղղում և լրացում: Հաշվետու ժամանակահատվածում թվայնացվել է թվով 5 ՃԿՓ	թվայնացում	5
2	ՊԿԱԾ կատարողական նախագծի հիման վրա կատարվել է Արմավիրի մարզի Արագած գյուղի ջրամատակարարման համակարգի վերակառուցված ջրագծերի թվայնացում և թարմացում «ԱՏՀ» բազայում	մարզ	1
3	Պարբերաբար ուղղվում և լրացվում են «ԱՏՀ» բազայում առկա հոսքաչափերը: Թվայնացվել են թվով 9 հոսքաչափեր	հոսքաչափ	9
4	Պարբերաբար կատարվում է բազայում առկա գծային և կետային տեղեկատվության ուղղում sneping գործիքակազմի միջոցով	sneping գործիքակազմ	1
5	«ԱՏՀ»-ում մարզային կոյուղու ընդհանուր երկարությունը կազմում է 1936կմ	կմ	1936
6	«ԱՏՀ»-ում առկա Երևան քաղաքի ընդհանուր կոյուղու երկարությունը կազմում է 1954կմ	կմ	1954
7	156 տեխնիկական պայմանների թվայնացում / 237 բաժանորդ/	տեխ. պայման	156
8	Տեխնիկական պայմանների դիմումների վերաբերյալ դիմորդի տարածքի տեղադիրքի թվայնացում, կազմվում է քարտեզ, 197 գործի թվայնացում՝ 245 բաժանորդ	բաժանորդ	245
9	«Գույքի կառավարման» վարչության կողմից տրված տեղեկատվության հիման վրա թվայնացվել են Ընկերությանը հանձնված թվով 14 տարածքների սեփականության վկայականների թվայնացում	թվայնացում	14
10	Կատարվել է «Ինտերակտիվ» համակարգում ֆիզիկական 484 և իրավաբանական 215 նոր բաժանորդ կետերի ավելացում, 1552 բաժանորդ կետերի ուղղում	կետերի ուղղում	1552
11	«ԱՏՀ»-ում առկա «Երևան» ՇՏ ջրագծերի և ջրատարների երկարությունը կազմում է 3214 կմ	կիլոմետր	3214
12	«ԱՏՀ»-ում առկա մարզային ջրագծերի և ջրատարների երկարությունը կազմում է 10184 կմ	կիլոմետր	10184

Ջրատար համակարգի բարելավում

Հաշվետու ամսվա ընթացքում կատարվել են հետևյալ աշխատանքները.

Արգական-Երևան ջրատարի վրա «Ջրառ» ծառայության աշխատակիցների հետ համատեղ փոխարինվել են թվով 6՝ 100-150 մմ օդահեռ փականներ:



Արարատյան ջրատարի վրա՝ Նուբարաշեն չոր խցի մոտակայքում առաջացել էր 10լ/վ ջրակորուստով վթար: Վթարը վերացվել է «Շենգավիթ» ՇՏ աշխատակիցների կողմից:



Գառնի ջրատարի Նուբարաշեն-Արին Բերդ հատվածում հայտնաբերվել է 15լ/վ ջրակորուստով վթար:



Արգնի 1 ջրատարի վրա շին. աշխատանքներով պայմանավորված՝ մեր կողմից իրականացվել է ջրատարի կանգառ, որից հետո վերականգնվել է ջրատարի բնականոն աշխատանքը:

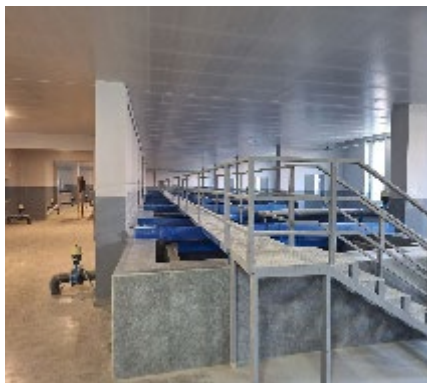
Հաշվետու ամսում կատարվել են նաև ջրաքանակների չափումներ և կարգավորումներ, կոմունիկացիաների հարցումներից ելնելով՝ ջրատարների տեղադիրքի ճշգրտումներ:

Ջրառ ծառայություն

Ընթացիկ ամսվա ընթացքում «Ջրառ» ծառայության կողմից իրականացվել են հետևյալ աշխատանքները.

«Զվար» նորակառույց խմելու ջրի մաքրման կայանի համալիր փորձարկում

ՀՀ Տարածքային զարգացման հիմնադրամի ֆինանսավորմամբ Սյունիքի մարզի Լիճք համայնքում կառուցված «Զվար» նորակառույց խմելու ջրի մաքրման կայանում իրականացվել է համալիր փորձարկում՝ հիմնական տեխնոլոգիական և օժանդակ համակարգերի աշխատանքը և շահագործման պատրաստվածությունը գնահատելու նպատակով: Ստուգվել և փորձարկվել են խառնման և պարզեցման, արագ գործողության ֆիլտրերի, ռեագենտային տնտեսության, ֆիլտրերի լվացման, էլեկտրամատակարարման և կառավարման, ինչպես նաև տեխնոլոգիական խողովակաշարերի և փականների համակարգերը: Փորձարկման արդյունքում արձանագրված նկատողություններն ու անհամապատասխանությունները ներկայացվել են հետագա շտկման և կարգաբերման նպատակով:



«Գեղի» խմելու ջրի մաքրման կայանի ջրընդունիչի և մայր ջրատարի աշխատանքի վերականգնում

Գյարդ գետի վարարումների հետևանքով «Գեղի» խմելու ջրի մաքրման կայանի գետային ջրընդունիչը և կայանը սնուցող «Աջիբաջ-Գյարդ-Գեղի» մայր ջրատարը խցանվել էին քարերով, խճով և նստվածքներով, ինչի հետևանքով խաթարվել էր կայանի ջրամատակարարումը: «Կապան» շահագործման տեղամասի և «Գեղի» մաքրման կայանի աշխատակիցների կողմից իրականացվել են ջրընդունիչի և ջրատարի մաքրման, խցանված հատվածների հայտնաբերման, խողովակաշարի ներքին տեսանկարահանման և թողունակության վերականգնման աշխատանքներ: Կատարված աշխատանքների արդյունքում վերականգնվել է ջրընդունիչի և մայր ջրատարի բնականոն աշխատանքը, և կայանի ջրամատակարարումն ապահովվել է բնականոն ռեժիմով: Ջրընդունիչի հետագա անվտանգ շահագործումն ապահովելու և քարերի կրկնակի կուտակումը կանխելու նպատակով նախատեսվել է առվակների համար պաշտպանիչ ճաղավանդակների պատրաստում և տեղադրում, որը նախատեսվում է իրականացնել գետերի սակավաջրության ժամանակահատվածում:



«Չախկալի» ջրաղբյուրների ուսումնասիրություն և վերակառուցման ծրագրի մշակում

Սպիտակ համայնքի ջրամատակարարման բարելավման նպատակով իրականացվել են «Չախկալի» ջրաղբյուրների և ջրհավաք ավազանի ուսումնասիրություններ՝ առկա կապտաժային կառույցների տեխնիկական վիճակը գնահատելու և ջրաքանակի կորստի պատճառները բացահայտելու նպատակով: Ուսումնասիրությունների արդյունքում արձանագրվել է շուրջ 30–40 լ/վրկ ջրաքանակի կորուստ: Ջրառի արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով մշակվել է վերակառուցման ծրագրային առաջարկ, որով նախատեսվում է վերակառուցել կապտաժային կառույցները, վերականգնել հակադարձ ֆիլտրերը և կառուցել նոր ջրատար՝ հավաքագրված ջուրը «Չախկալ–Սպիտակ» մայր ջրատար ուղղելու համար: Ծրագրի իրականացմամբ նախատեսվում է համակարգ ներգրավել շուրջ 30–40 լ/վրկ լրացուցիչ խմելու ջուր, ինչը կնպաստի Սպիտակ համայնքի ջրամատակարարման հուսալիության և շարունակականության բարելավմանը:

Քաղաք Չարենցավան

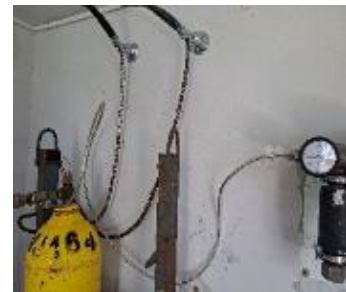


«Ալավարս» քլորակայանում իրականացվել են հեղուկ քլորի համակարգի դոզատորի կարգաբերման աշխատանքներ՝ համակարգի անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով:

«Գյումուշ» քլորակայանում լոկատորի ճնշման տվիչի փականի տեղադրման նպատակով իրականացվել են հեղուկ քլորի համակարգ մուտք գործող հում ջրի ճնշման վերահսկման աշխատանքներ:



Քաղաք Վարդենիս, «Ակներ» քլորակայանում իրականացվել է հեղուկ քլորի համակարգի բալոնի անցումային հանգույցի փոխարինում նորով՝ համակարգի անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով:



Քաղաք Մասիս, «Արարատյան 3/4» քլորակայանում հեղուկ քլորի համակարգի անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով նորերով են փոխարինվել համակարգի շարքից դուրս եկած և հնամաշ D=40մմ տրամագծով, 200մ երկարությամբ խողովակաշարը և վնասված ինժեկցիոն մղիչը:





Քաղաք Իջևան, «Գետափնյա» քլորակայանում իրականացվել է հեղուկ քլորի համակարգի քլորաջրի վնասված փականի փոխարինում նորով՝ համակարգի հուսալի և անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով:



Քաղաք Ծաղկաձոր, «Թեղենիս» և **Ք. Գյումրի, «Ղազանչի»** քլորակայաններում իրականացվել են հիպոքլորիդի հաբի համակարգերի շարքից դուրս եկած ցիլկուլացիոն պոմպերի նորերով փոխարինման աշխատանքներ:

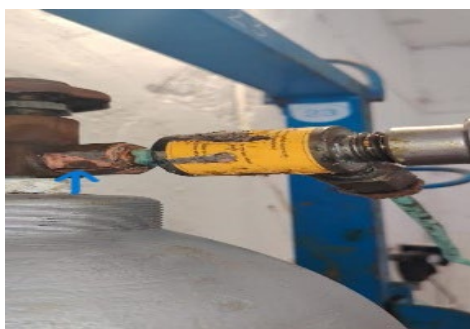
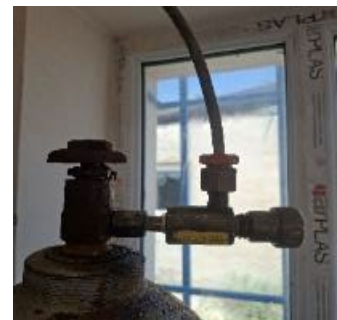




Քաղաք Աբովյան, «Կաթնաղբյուր» քլորակայանում իրականացվել է հեղուկ քլորի համակարգի վնասված ինժեկտորի կարգաբերում՝ համակարգի անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով:



Քաղաք Թալին, «Կենտաղբյուր», Ք. Վեդի, «Ուրցաձոր» և Ք. Դիլիջան, «Ֆրոլովո» քլորակայաններում իրականացվել են հեղուկ քլորի համակարգերի ալլդոս փականների վնասված մանեկների նորերով փոխարինման աշխատանքներ՝ համակարգերի անխափան աշխատանքն ապահովելու նպատակով:



Քաղաք Արմավիր, «Կոզդաշեն» քլորակայանում իրականացվել են հեղուկ քլորի համակարգի մոնիտաժման և տեղադրման աշխատանքներ՝ հիպոքլորիդի հաբի համակարգից հեղուկ քլորի համակարգի անցումն ապահովելու նպատակով:



1-85 թեժ գիծ

Հաշվետու ամսվա ընթացքում 1-85 թեժ գծում գրանցվել է **50467** հեռախոսազանգ:

Առևտրային բնույթի զանգերի քանակը կազմել է **15000** զանգ, որից Երևան քաղաքինը եղել է **11244** զանգ (75%), իսկ մարզերի ցուցանիշը՝ **3756** զանգ (25%):

Շահագործման բնույթի զանգերի քանակը կազմել է **35467** զանգ, որից Երևան քաղաքինը՝ **19488** զանգ (54.9%) իսկ մարզերինը՝ **15979** զանգ (45.1 %):

185 հեռախոսային կանչերի օրական հաշվառման հաշվեգիր

	Ստորաբաժանում	2025 հուլիս	2026 հուլիս	2025/2026 տարբերություն
Առևտրային	Ընդամենը	11881	15000	26.25%
	Երևան	8936	11244	25.83%
	Մարզեր	2945	3756	27.54%
Շահագործում	Շահագործում	40782	35467	-13.03%
	Երևան	28843	19488	-32.43%
	Արարկիր	4876	2802	-42.53%
	Քանաքեռ-Զեյթուն	3347	1397	-58.26%
	Մաշտոց	3167	2254	-28.83%
	Շահումյան	1592	1665	4.59%
	Շենգավիթ	2850	2220	-22.11%
	Կենտրոն	4666	3656	-21.65%

Հյուսիս/Ավան Նոր Նորք/	6399	3127	-51.13%
Էրեբունի	1475	2016	36.68%
Նոր Հաճն	471	351	-25.48%
այդ թվում կոյուղու վթար	137	139	1.46%
այդ թվում դիտահորի խցանում	3768	3029	-19.61%
ՄԱՐԶԵՐ	11939	15979	33.84%
Հարավ	7030	9927	41.21%
Հյուսիս	4909	6052	23.28%
այդ թվում կոյուղու վթար	418	361	-13.64%
այդ թվում դիտահորի խցանում	2404	3035	26.25%
ԸՆԴԱՄԵՆՆԸ	52663	50467	-4.17%

2025թ.-ի հուլիս ամսվա համեմատ 2026թ.-ի հուլիս ամսին 26.25%-ով ավելացել է առևտրային զանգերի քանակը, իսկ շահագործման զանգերի քանակը նվազել է 13,03 % -ով:

2025թ.-ի հուլիս ամսվա համեմատ՝ 2026թ.-ի հուլիս ամսին 8%-ով նվազել է ֆիքսված զանգերի քանակը, 8%-ով՝ հայտարարությունների լսումն ավտոմատ ծառայության միջոցով և 11%-ով՝ 5 բուլետեն ավել զանգերի քանակը:

Ջրամատակարարման գրաֆիկի բողոքներ

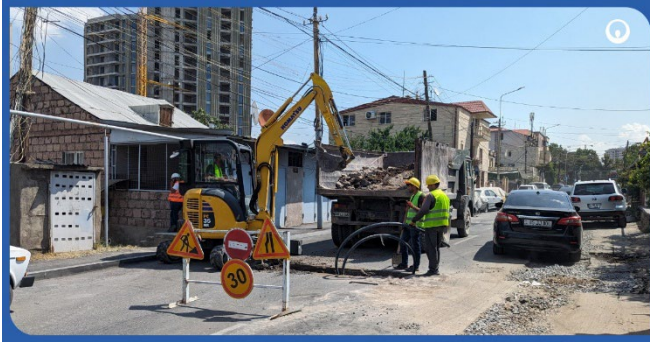
2025թ.-ի հուլիս ամսվա համեմատ՝ 2026թ.-ի հուլիս ամսին 22,06%-ով նվազել է ջրամատակարարման զանգերի քանակը:

2025թ.-ի հուլիսի համեմատ՝ 2026թ.-ի հուլիս ամսին նվազել է անմիջապես սպասարկված զանգերի քանակը **1%-ով**:

2025թ.-ի հուլիս ամսին օպերատորների կողմից անմիջապես սպասարկվել է **44166** զանգ, իսկ հաշվետու ամսվա ընթացքում՝ **43836** զանգ:

4. ԼՐԱՏՎԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Հաշվետու հուլիս ամսին մամուլը ակնատեսն էր ընկերությունից պարբերաբար ստացվող տեղեկատվության հոսքի, որի նպատակն էր ցույց տալ բոլոր այն աշխատանքները, որոնք ուղղված են կանոնավոր ջրամատակարարում ունենալուն: Իսկ դա նշանակում է, որ ամռան



2-րդ ամսին Հանրային կապերի ծառայությունն աշխատել է գերլարված գրաֆիկով՝ հնարավորինս օպերատիվ արձագանքելով բոլոր լրատվամիջոցների զանգերին և նամակներին: Ընկերությունը 10-ից ավելի մամուլի հաղորդագրություն է ուղարկել շուրջ 120 լրատվամիջոցի, պատասխանել է 20-ից ավելի նամակների:

Հարցումների թեմաները տարբեր էին՝ ջրանջատումներից ու ջրամատակարարման խնդիրներից մինչև ապօրինություններ, ներդրումների ծավալների մեծացում:



Հաշվետու ժամանակահատվածում ակտիվորեն լուսաբանվել են Պարտադիր կապիտալ աշխատանքների ծրագրով և սեփական ուժերով իրականացվող բոլոր աշխատանքները: Ընդհանուր առմամբ՝ հուլիսին Ֆրի Նյուզ հեռուստաալիքով և Հանրային ռադիոյով նկարահանվել և հեռարձակվել է 5 ռեպորտաժ: Ռեպորտաժներից բացի, ջրանջատումների հետ կապված սինքրոն պարզաբանումներ են ներկայացվել առանձին հեռուստաալիքների:

Առանձին լուսանկարներով և տեսանյութերով ընկերության ֆեյսբուքյան և պաշտոնական կայքէջում ներկայացվել են ընկերության

ջրաշինարարական աշխատանքները Հրազդան քաղաքի Բանավան թաղամասում, Կոտայքի մարզի Ջրվեժ համայնքում, Երևանի Շենգավիթ, Էրեբունի վարչական շրջաններում, Արարատի մարզում և ընկերության սպասարկման մյուս բնակավայրերում: Լայնորեն լուսաբանվել է Գավառ քաղաքի Զորավար Անդրանիկի և Կաբելագործների փողոցների 12 բազմաբնակարան



շենքերի 24-ժամյա ջրամատակարարման անցնելու լուրը: Շենքերում տեղադրված գերմանական ժամանակակից պոմպերի շնորհիվ հարյուրավոր բաժանորդներ արդեն ունեն շուրջօրյա ջրամատակարարում: Ինչպես միշտ լուսաբանվել են գաղտնի վթարների հայտնաբերման և վերացման աշխատանքները Մեղրիում, Էջմիածնում, Երևանում, Գյումրիում և այլուր, որով ցույց է տրվել, թե որքան ջրակորուստ է կանխվել և ուղղվել է բաշխիչ ցանց:

Շատ մեծ տարածում գտավ Կոտայքի մարզում ապօրինությունների հայտնաբերման և խցափակման աշխատանքների լուսաբանումը, որի նպատակն էր ցույց տալ, որ հատկապես

ամռանը, երբ ավելանում է ջրասպառումը, շատ վայրերում խաթարվում է ջրամատակարարման գրաֆիկը, անարդար է, երբ սպառողների համար նախատեսված խմելու ջուրն օգտագործվում է ոռոգման նպատակով: Այս թեմայով ամսվա ընթացքում մի քանի հրապարակում է եղել, որն իր մեջ նաև կրթական բաղադրիչ էր պարունակում՝ անընդհատ բացատրել բնակիչներին, որ խմելու ջուրը չօգտագործեն ոռոգման նպատակով:



Ամսվա արտակարգ պատահարը տեղի ունեցավ Արագածոտնի մարզում, երբ շաբաթ օրը մի խումբ քաղաքացիներ ինքնակամ միջամտել էին Էջմիածին-Ոսկեվազ-Օշական-Ոսկեհատ բաժանարար փականային հանգույցի աշխատանքին՝ խմելու ջուրը ոռոգման նպատակով օգտագործելու համար: Հանրային կապերի ծառայությունը անմիջապես հայտարարություն տարածեց տեղի ունեցածի վերաբերյալ, ապա վթարի վայրից Ֆրի նյուզ հեռուստաալիքի հետ լուսաբանեց վթարը, խոսեց տարվող աշխատանքների մասին և կոչ արեց քաղաքացիներին զերծ մնալ ինքնագործունեությունից:

Հուլիսի պաշտոնական իրադարձությունը ՀՀ Նախագահ Վահագն Խաչատուրյանի և «Վեոլիա ջուր» ընկերության տնօրեն Մարիաննա Շահինյանի հանդիպումն էր: Հանդիպման ընթացքում նախագահին են ներկայացվել ընկերության կողմից իրականացվող ծրագրերը, որոնք միտված են ջրամատակարարման համակարգի բարելավմանը:

Հաշվետու ամսում հրապարակումներ են եղել ընկերության կարիքների համար պահանջվող ծառայությունների կամ ապրանքների մատակարարման, թափուր աշխատատեղերի, ինչպես նաև վթարային և պլանային ջրանջատումների մասին:

5. ՈՐԱԿԻ, ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԷՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐ/ՍԵՄԻՆԱՐՆԵՐ

ՈԱԱ Բաժինը, հիմք ընդունելով Աշխատանքային օրենսգրքի 88-րդ, 247-րդ հոդվածի 3-րդ մասի և 254-րդ հոդվածի, «Տեխնիկական անվտանգության ապահովման պետական կարգավորման մասին» ՀՀ օրենքի 19-րդ հոդվածի 1-ին կետի դ) ենթակետի, ինչպես նաև ՀՀ կառավարության 21/04/2011 թվականի N 529-Ն որոշմամբ հաստատված «Քլորի արտադրության, օգտագործման, պահման և փոխադրման ժամանակ անվտանգության տեխնիկական կանոնակարգի» պահանջները, ինչպես նաև Վեոլիա Գրուպի ԲՌԿ ստանդարտների պահանջները, Ընկերության Տեխնիկական տնօրինության թվով 2 աշխատողի համար կազմակերպեց և իրականացրեց ստորև ներկայացվող 4 թեմաներից բաղկացած առկա դասընթացները և գիտելիքների ստուգումը.

- «Քլորի փոխադրմանը ներկայացվող անվտանգության պահանջներ մասնագիտական որակավորման» թեմայով դասընթաց և գիտելիքների ստուգում,
- «Առաջին օգնություն ցուցաբերելու եղանակները»,
- Վեոլիա Գրուպի «Վտանգավոր քիմիական նյութերի տեղափոխում, պահեստավորում և գործածում» ԲՌԿ ստանդարտի պահանջները,
- Վեոլիա Գրուպի «Կյանք փրկող կանոններ» թեմաներով դասընթացները:



Հիմք ընդունելով Վեոլիա Գրուպի Բարձր Ռիսկերի Կառավարման Ստանդարտների և Կյանք փրկող կանոնների պահանջները, ինչպես նաև հաշվի առնելով Ընկերության ջրամատակարարման և ջրահեռացման բաշխիչ ցանցերում իրականացվող վթարավերականգնողական աշխատանքների ընթացքում անվտանգության տեխնիկայի կանոնների ապահովման անհրաժեշտությունը՝ Բաժինը Ընկերության Հյուսիս Շահագործման տնօրինության «Ալավերդի» տեղամասի թվով 16 աշխատողի համար կազմակերպեց և իրականացրեց ստորև ներկայացվող 7 թեմաներից բաղկացած դասընթացները:

- Վեոլիա Գրուպի «Աշխատանքներ փակ տարածքում» ԲՌԿ ստանդարտի պահանջները,
- Վեոլիա Գրուպի «Աշխատանքներ բարձրության վրա» ԲՌԿ ստանդարտի պահանջները,
- Վեոլիա Գրուպի «Փոստրակների և խրամուղիների մշակման աշխատանքներ» ԲՌԿ

ստանդարտի պահանջները,

- Կյանքը փրկող կանոններ,
- Էքսկավատորի անվտանգ շահագործում,
- «ԱՊՄ-ների և ԿՊՄ-ների դերը և նշանակությունը»,
- «Շինհրապարակների անվտանգ կազմակերպման պահանջներ» թեմաներով դասընթացները:

Դասընթացների մասնակիցների և ժամերի վերաբերյալ տեղեկատվություն

2026 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում իրականացված դասընթացներին աշխատակիցների մասնակցության թիվը 120 է:

2026 թվականի հունվար-հուլիս ժամանակահատվածի ընթացքում իրականացված դասընթացներին աշխատակիցների մասնակցության թիվը 5803 է:

2026 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում իրականացված դասընթացների ժամերի թիվը 207 է:

2026 թվականի հունվար-հուլիս ժամանակահատվածում իրականացված դասընթացների ժամերի թիվը 11 474 է:

Ռիսկերի հայտնաբերում/մեղմացնող միջոցառումների կիրառում

ՈԱԱ Բաժնի կողմից հուլիս ամսվա ընթացքում ուսումնասիրվել է Ընկերության ջրամատակարարման և ջրահեռացման ցանցերում իրականացվող թվով 42 վթարավերականգնողական աշխատանքների ընթացքում տեղամասերի վթարավերականգնողական աշխատանքային խմբերի կողմից անվտանգության հրահանգների պահանջների կատարման որակը, տեղում տրվել են ցուցումներ անվտանգության գործընթացի արդյունավետ կազմակերպման, մասնավորապես՝ ԱՊՄ-ների կիրառման, մշակվող խրամուղիների պարագծով գծանշման, ծանր տեխնիկայի շահագործման ուղղությամբ, ինչպես նաև արձանագրված թերությունների վերաբերյալ կազմվել են հաշվետվություններ և ներկայացվել Ընկերության համապատասխան կառուցվածքային ստորաբաժանումների ղեկավարներին՝ արձանագրված թերությունների շտկման նպատակով:

Բաժնի անվտանգության պատասխանատուները հուլիս ամսվա ընթացքում իրականացրեցին անվտանգության ստուգայցեր Ընկերության թվով 7 քլորակայանում և 1 խմելու ջրի մաքրման կայանում: Ստուգայցերի նպատակն էր իրականացնել ռիսկերի գնահատում և կառուցվածքները շահագործող անձնակազմերի կողմից Ընկերությունում հաստատված անվտանգության հրահանգների պահանջների կատարման որակի մոնիթորինգ:

2026 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում իրականացված անվտանգության ստուգայցների թիվը 50 է:

2026 թվականի հունվար-հուլիս ժամանակահատվածում իրականացված անվտանգության ստուգայցների թիվը 331 է:

2. ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ_2026

Հաշվետու ամսում իրականացվել են Վեոլիա Գրուպի և «Վեոլիա Զուր» ՓԲԸ միջև կնքված 2026 թվականի Առողջության և անվտանգության պայմանագրով սահմանված աշխատանքներ, մասնավորապես՝ Վեոլիա գրուպի բարձր ռիսկերի կառավարման ստանդարտների գնահատման, Ընկերության համակարգում վտանգավոր իրավիճակների, գրեթե պատահարների և Hi Po-ների հայտնաբերման, վերլուծման, կանխարգելման և պայմանագրով սահմանված այլ աշխատանքներ:

3. ԱՊՄ-ՆԵՐԻ ԵՎ ԿՊՄ-ՆԵՐԻ ՁԵՌՔԲԵՐՄԱՆ ԵՎ ԲԱՇԽՄԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

Անհատական և կոլեկտիվ պաշտպանության միջոցների ձեռքբերման գործընթացը շարունակական է, և այդ առնչությամբ պարբերաբար իրականացվում են կարիքների գնահատում և անհրաժեշտ քանակների ձեռքբերման աշխատանքներ, մասնավորապես՝ հաշվետու ամսում իրականացվել է ձմեռային ԱՊՄ-ների (արտահագուստ, կոշիկ) կարիքների գնահատում, որի գնումը կիրականացվի օգոստոս ամսին:

4. ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ՀՀ ՆԳՆ ԱՒՆ ՓՐԿԱՐԱՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ, ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆՆԵՐԻ ԵՎ ՏԻՄ-ԵՐԻ ՀԵՏ

Համաձայն ՀՀ Շիրակի մարզպետի համապատասխան որոշմամբ հաստատված՝ արտակարգ իրավիճակներում Շիրակի մարզի բնակչության պաշտպանության և քաղաքացիական պաշտպանության համակարգերի նախապատրաստման 2026 թվականի հիմնական միջոցառումների պլանի՝ «Հյուսիս» շահագործման տնօրինության «Շիրակ» տեղամասը, ՈԱԱ բաժնի համակարգմամբ, իրականացվեց «Շիրակի մարզի Ախուրյան համայնքի Կապս բնակավայրի վարչական տարածքում Ղազանչի 1 ջրատարի վթարի դեպքում վթարավերականգնողական աշխատատանքների կազմակերպումը և իրականացումը» թեմայով հատուկ տակտիկական ուսումնավարժություն:

5. ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ, ԹԱՐԳՄԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԱՐԱՊՏԱՅՄԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

Հաշվետու ամսում ևս իրականացվել են Գրուպի կողմից մշակված «Առողջության և անվտանգության շաբաթ 2026»-ի նյութերի հայերեն լեզվով թարգմանության և ադապտացման աշխատանքներ:

6. ԱՐՏԱԴՐԱԿԱՆ ՎՏԱՆԳԱՎՈՐ ՕԲՅԵԿՏՆԵՐԻ ԵՎ ՎԿԱՅԱԳՐԵՐԻ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

Ղեկավարվելով «Տեխնիկական անվտանգության ապահովման պետական կարգավորման մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդվածի պահանջներով և ելնելով համակարգերում տեխնածին վթարների կանխարգելման և բացառման, ինչպես նաև մարդու կյանքի և առողջության և

շրջակա միջավայրի վրա հնարավոր վթարների բացասական ազդեցության նվազեցմանն ուղղված աշխատանքների կառավարման անհրաժեշտությունից՝ հաշվետու ամսվա ընթացքում բաժնի կողմից իրականացվել են թվով 3 քլորակայանի (Արտադրական Վտանգավոր Օբյեկտների) տեխնիկական անվտանգության վկայագրի մշակման և «Տեխնիկական անվտանգության բարձրագույն մարմին» ՍՊԸ-ի փորձագետների կողմից տեխնիկական անվտանգության փորձաքննության աշխատանքներ, որից հետո սահմանված կարգով կիրականացվեն օբյեկտների ՆԳՆ ԱԻՆ ԱՎՕ-ների ռեեստրում գրանցման աշխատանքներ: